



**COMUNE DI RIVARA**  
**PROVINCIA DI TORINO**

**REGOLAMENTO COMUNALE**  
**PER IL SERVIZIO DI**  
**TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**

**Approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 15 del 27.04.2010**

## INDICE

Art. 1 – Oggetto e Finalità	pag.	3
Art. 2 – Descrizione del servizio	pag.	3
Art. 3 – Destinatari del servizio	pag.	3
Art. 4 - Modalità di attivazione	pag.	4
Art. 5 – Costi del servizio	pag.	4
Art. 6 – Modalità di gestione del servizio	pag.	4
Art. 7 – Disposizioni finali	pag.	4
Art. 8 – Entrata in vigore	pag.	4
Allegato 1 – Modulo di richiesta per l’attivazione del servizio	pag.	5

## **Art. 1 – Oggetto e Finalità**

1. Il presente regolamento disciplina le modalità di svolgimento del servizio di telesoccorso e teleassistenza domiciliare, inteso come prestazione sociale agevolata, rivolto a persone in particolari condizioni psicofisiche e di vita familiare, comportanti potenziali situazioni di rischio che necessitano di un monitoraggio realizzabile anche mediante strumenti telematici.
2. Il servizio in oggetto si pone come obiettivo principale quello di contrastare l'emarginazione, il disagio e prevenire lo stato di pericolo delle persone anziane e/o inabili ed il ricorso improprio di ricovero in istituto per mancanza o carenza di adeguati supporti familiari.

Le finalità implicite sono quelle di:

- migliorare la qualità della vita, intervenendo su bisogni di tipo sociale, sanitario, relazionale;
- prevenire, attraverso una cintura di protezione sociale, l'attivazione di un intervento improprio della Centrale Operativa 118.

## **Art. 2 – Descrizione del servizio.**

1. Il servizio di telesoccorso e teleassistenza prevede l'installazione di un dispositivo presso l'abitazione dell'utente con un telecomando con pulsante per attivare la chiamata ed un apparecchio installato presso la sede operativa del servizio.  
Il servizio è funzionante 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, e, nei casi di emergenza sanitaria, garantisce il Pronto Intervento della Centrale Operativa 118.
2. La funzione di telesoccorso fronteggia situazioni di emergenza-salute e/o di emergenza-sicurezza che richiedono un intervento immediato volto al soccorso.
3. La funzione di teleassistenza assicura un'azione di prevenzione socio-sanitaria, di accertamento delle condizioni psico-fisiche degli utenti, di loro sostegno psico-relazionale e di verifica del buon funzionamento delle apparecchiature. Quando l'utente non risponde alla chiamata, viene verificato il motivo dell'assenza rivolgendosi ai familiari segnalati nell'apposita scheda dell'utente.
4. Il servizio, avvalendosi dell'apporto di personale esperto e di volontari debitamente formati, viene svolto ponendo particolare attenzione alle esigenze e alle caratteristiche di ogni singola persona, facilitando l'instaurarsi di una relazione amicale, tra l'utente e l'operatore.

## **Art. 3 – Destinatari del servizio.**

1. Il servizio di telesoccorso e teleassistenza potrà essere attivato ai cittadini che ne facciano richiesta e che soddisfino i seguenti requisiti:
  - residenza nel Comune di Rivara;
  - ultrasessantacinquenni autosufficienti, ma che vivono soli;
  - ultrasessantacinquenni non autosufficienti o disabili;
  - adulti portatori di patologie a grave rischio di salute, che vivono soli o, in caso di coniuge o familiare conviventi, che restano tuttavia soli nelle ore del giorno o della notte.
2. Gli utenti devono, in ogni caso, essere in possesso di idoneo impianto telefonico ed essere comunque in grado di utilizzare il dispositivo.

#### **Art. 4 – Modalità di attivazione.**

1. Per l'attivazione del servizio, l'utente deve rivolgere apposita richiesta al Comune di Rivara, compilando il modulo che in allegato al presente regolamento ne diventa parte integrante e sostanziale.
2. L'ufficio competente dovrà accertare il possesso dei requisiti dell'utente, e nel caso, di accoglimento della domanda, dovrà trasmetterla alla Centrale operativa, al fine di provvedere all'installazione dell'apparecchio presso l'abitazione del richiedente.

#### **Art. 5 - Costi del servizio.**

1. La Giunta Comunale fissa la tariffa che gli utenti sono tenuti a corrispondere per l'utilizzazione del servizio gestito in forma diretta o tramite enti/associazioni, sulla base dei seguenti criteri:
  - a) gratuito per gli utenti in carico ai Servizi Sociali;
  - b) compartecipazione della spesa per tutti gli altri utenti come segue:
    - ✓ 50% a carico del Comune,
    - ✓ 50% a carico dell'utente.
2. Nel caso di compartecipazione della spesa, il Comune provvederà a richiedere semestralmente il pagamento della quota dovuta da ciascun utente relativamente al periodo di utilizzo.

#### **Art. 6 – Modalità di gestione del servizio.**

1. Il servizio di telesoccorso e telassistenza potrà essere attivato e gestito direttamente dall'Amministrazione Comunale o tramite stipulazione di apposite convenzioni con altri Enti, Associazioni o ditte specializzate.

#### **Art. 7 – Disposizioni finali**

1. Per quanto non previsto dal presente regolamento si rimanda alla vigente normativa in materia.

#### **Art. 8 – Entrata in vigore**

1. Il presente regolamento entra in vigore trascorsi 30 gg. dalla pubblicazione all'Albo pretorio del Comune

Il presente Regolamento:

- E' stato deliberato dal Consiglio Comunale nella seduta del 27.04.2010 con atto n. 15
- E' stato pubblicato all'Albo Pretorio Comunale per quindici giorni consecutivi dal 05.05.2010 al 20.05.2010
- La deliberazione del Consiglio Comunale n. 15 del 27.04.2010 è stata ripubblicata all'albo pretorio per 15 giorni dal 21.05.2010 al 05.06.2010.

E' entrato in vigore il 07.06.2010

Rivara, lì 07.06.2010

IL SEGRETARIO COMUNALE  
BARBATO dr.ssa Susanna

Istanza per l'attivazione del SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA

Al Signor Sindaco del  
COMUNE di RIVARA

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_,  
il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_,  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_,  
recapito telefonico \_\_\_\_\_.

CHIEDE

L'attivazione del servizio di TELESOCORSO E TELEASSISTENZA a decorrere dal \_\_\_\_\_  
presso l'abitazione al suindicato indirizzo.

A tal fine, pienamente consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione falsa o comunque non corrispondente al vero ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 ed a conoscenza del fatto che decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della/e dichiarazione/i non veritiera/e (art. 75 del D.P.R. 445/2000)

DICHIARA (barrare le voci interessate)

- di essere residente nel Comune di Rivara;
- di essere ultrasessantacinquenne autosufficiente, che vive da solo/a;
- di essere ultrasessantacinquenne non autosufficiente o disabile;
- di essere un adulto portatore di patologie a grave rischio di salute, che vive solo/a, o in caso di coniuge o familiare convivente, che resta tuttavia solo/a nelle ore del giorno o della notte;
- di essere in carico presso i Servizi Sociali (C.I.S.S. 38);
- di non essere in carico presso i Servizi Sociali (C.I.S.S. 38);

In caso di necessità, si prega di contattare le seguenti persone:

Cognome e Nome	Grado parentela	Recapito telefonico

Rivara, lì \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_

Si allega fotocopia carta di identità.